KPI集計

（集計期間　2025年度）

スマート保険企画株式会社

方針3
お客様の期待に応えることが私たちの仕事の責任です。

お客様への保険金・給付金のお支払状況

事故対応件数		２５年度	
		件数	構成比
合計		196件	100%
損害保険金		175件	89%
内訳	自動車	71件	(36%)
	火災	49件	(25%)
	賠償	32件	(16%)
	傷害	23件	(12%)
生命保険給付金		21件	11%

スマート保険企画株式会社

方針3
お客様の期待に応えることが私たちの仕事の責任です。

お客様への自社特典の提供状況

紹介件数	２５年度	
	件数	構成比
	70件	100%
整備工場	0件	0%
自動車買取	22件	31%
工務店紹介	10件	14%
不動産鑑定	0件	0%
士族紹介	4件	6%
セミナー開催	0件	0%
その他	34件	49%

方針4
お客様の満足を得られることが私たちの仕事の目標です。

社員の育成実施状況

研修件数	２５年度	
	件数	構成比
年間実施	27件	100%
コンプライアンス研修	18件	67%
デジタル募集手続き	0件	0%
商品選定	0件	0%
システム研修	1件	4%
販売研修	7件	26%
セキュリティ	1件	4%
その他	0件	0%