

KPI集計

(集計期間 2022年度から2024年度)



¹ スマート保険企画株式会社

方針3 お客様の期待に応えることが私たちの仕事の責任です。

お客様への保険金・給付金のお支払状況

保険金・ 給付金		2022年度		2023年度		2024年度	
		件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
合計		426件	100.0%	383件	100.0%	182件	100.0%
損害保険金		392件	92.01%	354件	92.42%	167件	91.75%
内 訳	自動車	231件	(54.22%)	170件	(44.38%)	71件	(39.01%)
	火災	88件	(20.65%)	108件	(28.19%)	43件	(23.62%)
	賠償	46件	(10.79%)	43件	(11.22%)	31件	(2.62%)
	傷害	27件	(6.33%)	33件	(8.61%)	22件	(12.08%)
生命保険給付金		34件	7.98%	29件	7.57%	15件	8.24%



方針3 お客様の期待に応えることが私たちの仕事の責任です。

お客様への自社特典の提供状況

保険金・ 給付金	2022年度		2023年度		2024年度	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
	25件	100.0%	25件	100.0%	27件	100.0%
整備工場	5件	20.0%	3件	12.0%	3件	11.1%
自動車買取	1件	4.0%	0件	0%	1件	3.70%
工務店紹介	4件	16.0%	5件	20.0%	7件	25.92%
不動産鑑定	0件	0%	2件	8.0%	1件	3.70%
士族紹介	4件	16.0%	2件	8.0%	1件	3.70%
セミナー開 催	0件	0%	4件	16.0%	0件	0%
その他	11件	44.0%	9件	36.0%	14件	51.85%



方針4 お客様の満足を得られることが私たちの仕事の目標です。

社員の育成実施状況

研修内容	2022年度		2023年度		2024年度	
	回数	構成比	回数	構成比	回数	構成比
年間実施	16回	100.0%	38回	100.0%	47回	100.0%
コンプライアンス研修	12回	75.0%	29回	76.31%	31回	65.95%
デジタル募集手続き	0回	0%	1回	2.63%	4回	8.51%
商品選定	0回	0%	0回	0%	4回	8.51%
システム研修	0回	0%	1回	2.63%	0回	0%
販売研修	2回	12.5%	2回	5.26%	1回	2.12%
セキュリティ	1回	6.25%	1回	2.63%	1回	2.12%
その他	1回	6.25%	4回	10.52%	6回	12.76%

